

#### Votre contact

Monsieur Virgile CURTIT  
03 88 35 35 38

#### Durée

2 jours  
14 heures

#### Public

On entend sous le terme générique d' « accueillants », les maîtres de stage, les maîtres d'apprentissage, les tuteurs, ou toutes les personnes ayant un rôle défini en matière d'accueil des « nouveaux ».

#### Prérequis

Maîtriser les fondamentaux de son métier

#### Effectif

Minimum 6 participants  
Maximum 12 participants

#### Moyens pédagogiques et techniques

La pédagogie sera active et participative. Elle alternera les apports d'informations de l'animateur, des partages d'expérience et des mises en pratique sous forme d'exercices et d'études de cas. Remise des documents relatifs à la formation.

#### Formateur

Formateur spécialisé

#### Suivi et évaluation

Evaluation de la qualité de la formation par les participants, analyse de l'atteinte des objectifs.

Attestation de fin de formation

#### Objectifs de la formation

Cette formation traite de l'organisation de l'accueil en entreprise sur le plan professionnel et en Santé Sécurité au Travail. Elle vise à promouvoir la fonction d' « accueillant » en matière de prévention des risques et de maître d'apprentissage dans le savoir-faire professionnel.

#### Contenu

##### **Matinée Jour 1 :**

Accueil, présentation des animateurs du stage et des stagiaires, présentation de l'objectif général du stage : Mieux former en toute sécurité, ensemble, dans l'intérêt de l'entreprise et du « nouveau ».

Présentation de la méthode de travail.

Représentation des accueillants sur le BTP et la perception des « nouveaux » vis-à-vis des métiers du BTP.

Identifier les enjeux de la prévention des risques pour les « nouveaux ».

Méthode d'accueil en santé et sécurité, du « nouveau » en lien avec les outils du réseau (Livrets et fiches d'accueil OPPBTP, Synergie BTP accueil...)

##### **Après-midi Jour 1 :**

. Etude de cas sur un poste de travail (atelier, dépôt...) : Repérer les compétences en matière de santé, sécurité au travail et observer les éléments clés de la prévention des risques au poste de travail. Restituer en groupe.

. Différences de comportements et différentes appréciations du risque : S'approprier le processus d'apparition du dommage.

. Savoirs être et respect mutuel : Définir les étapes de l'accueil d'un « nouveau » dans l'entreprise (visite des lieux de travail, remise des documents, formation, remise des EPI...)

La notion de compétences et l'acquisition de celles-ci : savoir-faire professionnels et en santé et sécurité au travail.

##### **Matinée Jour 2 :**

Rappel de la première journée

La psychologie de l'adolescence

Exercer le rôle d'accueillant : accueillir, informer et communiquer, organiser et suivre, montrer, transmettre, expliquer. Créer des relations avec le CFA d'accueil, l'organisme de formation, ou l'entreprise d'intérim.. Evaluer.

##### **Après-midi Jour 2 :**

Etude de cas de chantier : identifier les compétences professionnelles mobilisées par les salariés observés, identifier les risques de la situation de travail, et les compétences en santé et sécurité à développer dans les cas d'étudiés.

Restitution collective en sous-groupe en fonction de l'origine des métiers : retour sur les thématiques compétences professionnelles vues lors de la stratégie de formation et compétences en prévention vues lors de la méthode d'accueil du jour 1.

Principes généraux de prévention avec illustration de cas concrets :

Prévention intrinsèque, protection collective, protection individuelle, consignes, avec différenciation en fonction des publics (nouveaux, jeunes intérimaires, etc..)

Evaluation des capacités à l'aide d'un QCM

Bilan final.

