

## Relation de confiance

*Dirigeants : ayez tous les ingrédients pour des relations de confiance solides avec vos équipes !*

### Votre contact

Monsieur Virgile CURTIT  
03 88 35 35 38

### Dates 2018

De 8h00 à 10h00 ou 10h30 à 12h30

Septembre : 6/13/20  
Octobre : 4/11/25  
Novembre : 8/15/22  
Novembre-Décembre : 29 /13/20

### Dates 2019

De 8h00 à 10h00 ou 10h30 à 12h30

Janvier : 17/24/31  
Février : 7/14/28  
Mars : 7/21/28  
Avril : 4/11/25  
Mai : 2/16/23  
Juin : 6/20/27

### Durée

3 x 2 heures par module

### Coût de la formation

350€ par stagiaire

### Lieu

FBTP 68  
Maison du Bâtiment  
12 allée Nathan Katz  
Mulhouse

### Public

Toute personne de l'entreprise

### Moyens pédagogiques et techniques

- Pédagogie active  
- Approche interactive  
- Méthode pédagogique interrogative

### Formatrice

Jacqueline GIRARDAT (INCUBESSENS)

### Suivi et évaluation

Autoévaluation collective de la journée.  
Questionnaire de satisfaction générale  
Remise d'un document de synthèse sur les apports.

### Objectifs pédagogiques

L'objectif est que vous repartiez non seulement outillés, mais aussi et surtout en vous sentant en capacité d'actionner de nouveaux leviers pour des relations professionnelles quotidiennes sereines et porteuses avec vos équipes.

- ▶ Où est la bonne mesure entre proximité et distance ?
- ▶ Comment mieux appréhender les nombreuses difficultés relationnelles (antipathies, tensions, incompréhensions etc.) ?

### Contenu

#### Session 1 : INTRODUCTION

##### Que vient-on faire là ?

- Présentation de l'animatrice, du module et de la méthodologie de travail
  - Tour de table des participants / Contractualisation et règles de fonctionnement : Travail en sous-groupes et mise en adéquation de l'objectif avec les besoins exprimés
- Susciter de l'adhésion, lever les doutes liés à la proposition, générer les rencontres pour favoriser la confiance dans le groupe.*

#### PARTAGE D'EXPERIENCES

##### Qu'est ce qui me pose problème ?

- Ateliers de réflexion, en sous-groupes. Exercices guidés selon des consignes de dialogue, partant de la réalité professionnelle des participants et de leur vécu.
- Trouver de la ressource collectivement partant du vécu concret et de l'expression des difficultés rencontrées. Générer une grande confiance dans le groupe, nécessaire au travail réflexif sur sa posture de dirigeant (oser dire et mettre au travail la question sensible du relationnel + oser interpeller et poser un regard critique constructif)*

#### Session 2 : IDENTIFIER LES OBSTACLES A LA COOPERATION

##### Pourquoi c'est compliqué ?

Exercices guidés et travail en sous-groupes progressifs :

- Identification des obstacles / difficultés à la coopération avec ses équipes
- Identification des besoins relationnels, dans le quotidien professionnel

#### COMPRENDRE LES DYNAMIQUES RELATIONNELLES ET S'OUTILLER

##### Qu'est ce qui se joue dans les problèmes que j'identifie ?

##### Temps d'apport/outillage : Les ingrédients

- Les obstacles à la coopération
- Les violences à l'œuvre dans les collectifs et leur dynamique
- Les liens avec les besoins
- Eléments de compréhension de la notion de conflit constructif

#### SE PROJETER DANS LA PRATIQUE

##### De là, quels sont mes leviers pour développer des relations de confiance et solidifier les liens ?

Appropriation de ces apports et projection dans la pratique :

- Ce que nous comprenons de nos difficultés
  - Ce que nous imaginons pouvoir faire autrement
- Dispositif d'intelligence collective.

#### Session 3 : RETOURS D'EXPERIENCE

##### Qu'est ce qui continue d'être difficile et pourquoi ?

- Identification et partage d'expériences, entraide à la compréhension des dynamiques à l'œuvre
- Intelligence collective : trouver ensemble des leviers concrets

#### CAPITALISER LES APPORTS DE CE MODULE

##### Qu'est-ce que je retiens ? Qu'est-ce que je souhaite pour la suite ?

- Mise en commun des constats, découvertes, étonnements liés parcours dans ce module.
- Positionnement collectif répondre à la question : ais-je / avons-nous les ingrédients pour développer des relations de confiance solides ?
- Mise en avant des leviers identifiés et points d'attention retenus pour chacun.

